



## **USLOVI KORIŠĆENJA**

### **SERVIS**

Ovaj servis je namenjen onlajn prodaji karata za predstave Teatra na Brdu i ne može se koristiti u druge svrhe.

### **REGISTRACIJA**

Prilikom registracije Korisnik servisa (u daljem tekstu Korisnik) unosi lične podatke koje servis zahteva. Registracijom Korisnik prihvata obavezujuće uslove korišćenja i odgovara za tačnost unetih podataka.

### **AKTIVACIJA KORISNIČKOG NALOGA**

Ukoliko je Korisnik prilikom registracije uneo ispravnu imejl adresu, servis će mu poslati imejl poruku sa aktivacionim linkom. Po prijemu aktivacionog imejla i klikom na poslani link, Korisnik potvrđuje saglasnost sa uslovima prodaje i može početi sa korišćenjem servisa. Korisnik u svakom trenutku može deaktivirati svoj nalog slanjem zahteva za deaktivaciju na imejl adresu [biletarnica@teatarnabrdu.rs](mailto:biletarnica@teatarnabrdu.rs)

### **OPORAVAK LOZINKE**

U slučaju da Korisnik zaboravi svoju lozinku, servis omogućava reset lozinke. Korisnik je dužan da promeni automatski generisanu lozinku odmah po prijemu imejl obaveštenja o promeni lozinke, korišćenjem opcije „Moj nalog”, isključivo iz bezbednosnih razloga.

### **KORISNIČKI PODACI**

Korisnik u svakom trenutku može izmeniti sve svoje podatke (osim imejl adrese) korišćenjem opcije „Moj nalog”. Korisnik odgovara za tačnost unetih podataka.

## **TAJNOST PODATAKA**

Teatar na Brdu se obavezuje se da će čuvati privatnost svih Korisnika. Prikupljamo samo neophodne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora, uključujući i mogućnost odluke da se izbrišu sa mejling lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni u Teatru na Brdu odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

## **KORIŠĆENJE SERVISA**

Korisnik je dužan da koristi onlajn servis prodaje karata za predstave Teatra na Brdu u skladu sa namenom servisa i uslovima prodaje. Korisniku nije dozvoljeno da narušava funkcionalnost servisa softverskim alatima i programima. Za takvu aktivnost predviđena je Zakonom definisana kazna.

## **USLOVI KUPOVINE I NAČIN PLAĆANJA**

Kupovina karata preko onlajn sistema je moguća do 60 minuta pre početka predstave.

Kupovina karata na blagajni Teatra na Brdu je moguća u radno vreme blagajne do početka predstave.

Karte kupljene preko onlajn servisa mogu se platiti jedino onlajn transakcijom koja se vrši preko Banca Intesa Beograd, a plaćanje se može obaviti debitnim ili kreditnim karticama Dina, Visa, Master, Amex, Unionpay international, bilo koje banke sa omogućenom opcijom onlajn plaćanja.

Karte kupljene preko onlajn servisa isporučuju se na imejl adresu Korisnika po uspešno izvršenoj platnoj transakciji.

Ukoliko imejl ne stigne u roku od nekoliko minuta, potrebno je proveriti folder nepoželjne pošte. Ukoliko Korisnik iz bilo kog razloga ne primi imejl sa kupljenim kartama, može uputiti reklamaciju na adresu [biletarnica@teatarnabrdu.rs](mailto:biletarnica@teatarnabrdu.rs) ili pozvati blagajnu u radno vreme na telefon +381 66 5109815.

Ukoliko je Korisnik kupio karte putem onlajn servisa, a poseduje mobilni telefon ili drugi uređaj koji može prikazivati validne elektronske karte, potrebno je da na ekranu svog mobilnog telefona ili drugog uređaja prikaže uvećan bar kod svoje elektronske karte kako bi se isti očitao bar kod skenerom. U suprotnom, potrebno je da sve kupljene karte odštampa i ponese ih sa sobom. Odštampana onlajn karta omogućava ulazak u pozorište. Ukoliko nema uslova za štampanje, potrebno je da dođe na blagajnu najmanje 30 minuta pre početka predstave i preuzme karte u formatu koji se izdaje na blagajni. Korisnik je dužan da se identifikuje imejl adresom i jednim od ličnih dokumenata kojim dokazuje identitet.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste

kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

Sva plaćanja će biti obavljena u dinarima (RSD). Ukoliko se plaća platnim karticama inostranih Banaka izdavaca, dinarski iznos transakcije će biti konvertovan u settlement valutu Banke (EUR) prema kursu Narodne Banke Srbije. Pri zaduživanju Vaše platne kartice, već konvertovan iznos ce se konvertovati u Vašu lokalnu valutu, prema kursu koji primenjuju operatori platnih kartica. Plaćanje nije moguće u stranoj valuti, već isključivo u valuti RSD. Plaćanje je moguće platnim karticama domaćih i inostranih banaka.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje obrađivač platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletan proces naplate obavlja u potpuno sigurnom okruženju.

Teatar na Brdu zadržava pravo na izmenu cena i dostupnosti karata bez prethodnog obaveštenja. Ipak Teatar na Brdu neće menjati cene nakon izvršene potvrde Vaše porudžbine.

## **ZAŠTITA POVERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI**

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Kompletan proces naplate obavlja se na stranicama banke a sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa a.d. Beograd. Podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

## **POLITIKA CENA, POPUSTA I AKCIJA**

Politika cena karata je definisana internim dokumentom Teatra na Brdu.

Akcije i vremenski ograničene popuste Teatar na Brdu organizuje u skladu sa poslovnom politikom bez prethodne najave, kako za početak važenja akcija, tako i za kraj.

Sve cene su izražene sa PDV-om od 10%. Na osnovu Zakona o porezu na dodatu vrednost, član 23, stav 2, tačka 12

## **ZAMENA I VRAĆANJE KARATA**

Karte kupljene preko onlajn sistema Korisnik može zameniti za druge iste vrednosti ili vratiti uz povraćaj novca, najkasnije 48 sati do početka predstave za koju važe.

Zahtev se može podneti dolaskom na blagajnu Teatra na Brdu ili slanjem na imejl adresu [biletarnica@teatarnabrd.rs](mailto:biletarnica@teatarnabrd.rs)

Novčana sredstva se vraćaju na način na koji su kupljene karte plaćene.

U slučaju vraćanja kupljenih karata i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Teatar na Brdu je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko DINA, VISA, AMEX, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Prilikom povraćaja novca Teatar na Brdu ne tereti Korisnika dodatnim troškovima i vrši povraćaj u punom iznosu.

Ukoliko Korisnik osporava izvršenu transakciju, podnosi reklamaciju Banci, izdavaocu platne kartice.

## **OTKAZIVANJE, PROMENA TERMINA ILI PREDSTAVE**

Teatar na Brdu može, u opravdanim slučajevima, otkazati predstavu, promeniti termin igranja ili zameniti predstavu. Pozorište će o nastalim promenama obavestiti sve Korisnike - kupce karata - slanjem obaveštenja na registrovane imejl adrese.

Ukoliko dođe do otkazivanja predstava, Teatar na Brdu će automatski poslati zahtev Banci za povraćaj sredstava na račun svih Korisnika koji su kupili online ulaznice za to izvođenje. Povraćaj novca za karte kupljene na blagajni vršiće se isključivo na blagajni pozorišta do kraja tekuće godine.

Korisnik može zameniti karte za druge karte iste vrednosti, slanjem imejla na adresu [biletarnica@teatarnabrd.rs](mailto:biletarnica@teatarnabrd.rs) ili dolaskom na blagajnu, a najkasnije 48 sati do početka predstave za koju važe prvobitno kupljene karte.

## **PRIMEDBE I ŽALBE**

Primedbe i žalbe Korisnika dostavljaju se Teatru na Brdu na imejl [biletarnica@teatarnabrd.rs](mailto:biletarnica@teatarnabrd.rs) ili telefonom +381 66 5109 815 u radno vreme blagajne.

## **IZJAVA O PRIVATNOSTI**

U skladu sa Opštom uredbom o zaštiti ličnih podataka (GDPR-General data Protection Regulation) koja uređuje prikupljanje, upotrebu i čuvanje ličnih podataka građana, Pozorište prikuplja određene podatke o korisnicima dobijene tokom korišćenja veb stranice. Ove podatke koristimo u svrhu poboljšanja veb stranice i njenih sadržaja.

## **UPOTREBA KOLAČIĆA (COOKIES)**

Da bi poseta bila što prijatnija, funkcionalnija i praktičnija, naša internet stranica na vašem računaru čuva određenu količinu informacija - takozvanih „kolačića” (cookies). Oni postoje kako bi se poboljšalo vaše iskustvo i kako bi veb stranica radila optimalno. Posećivanjem i korišćenjem ove veb stranice pristajete na upotrebu kolačića.

Ukoliko odaberete da blokirate kolačiće, i dalje ćete moći da pregledate veb stranicu, ali vam neke opcije možda neće biti dostupne.

## **ŠTA SU KOLAČIĆI (COOKIES)**

Kolačići su deo informacija sačuvanih na vašem računaru, mobilnom telefonu ili tabletu, koje mogu biti dostavljene sa veb stranice koju ste posetili (kolačići od prve strane) ili u saradnji i za potrebe veb stranice treće strane (kolačići treće strane). Kolačići obično čuvaju vaša podešavanja za datu veb stranicu, te nakon što je opet otvorite, vaš internet pretraživač šalje kolačiće čime se omogućava prikaz informacija prilagođenih vašim potrebama. Kolačići mogu imati širok dijapazon informacija, uključujući i deo ličnih informacija. Takve informacije mogu biti sačuvane jedino ukoliko vi to omogućite. Sama veb stranica ne može da dobije pristup informacijama koje niste dali i ne može pristupiti nijednoj drugoj datoteci na vašem računaru.

## **KAKO ONEMOGUĆITI KOLAČIĆE**

Da biste isključili kolačiće, potrebno je da podesite postavke i konfiguracije vašeg internet pretraživača. U meniju pretraživača odaberite pomoć i informacije o kolačićima i pratite uputstva. Ukoliko nastavite da koristite našu veb stranicu slažete se sa korišćenjem kolačića u svrhu koju smo opisali u ovom tekstu.

## **PROSLEĐIVANJE PODATAKA TREĆIM STRANAMA**

Veb stranica Teatra na Brdu koristi Google Analytics, analitičku uslugu koju pruža Google. Google Analytics koristi kolačiće koji omogućavaju lakšu analizu načina na koji korisnici pristupaju veb stranici. Informacije koje se na ovaj način prikupljaju o korišćenju sajta ne uključuju vaše lične podatke, već isključivo IP adresu, i prenose se i čuvaju kod Google-a na serverima koji se nalaze na teritoriji SAD. Google koristi ove informacije u svrhu analize upotrebe čitavog sajta i kreiranja izveštaja o aktivnosti na sajtu. Korišćenjem naše veb stranice pristajete na obradu svojih podataka preko Google-a, a na opisani način i u gore pomenute svrhe.

## **PRAVILA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA NA VEB STRANICI**

Podaci koji se prikupljaju korišćenjem veb stranice biće skladišteni na serverima unutar Evropskog ekonomskog prostora (EEA) ali se po potrebi mogu preneti ili skladištiti i van njega. Pristup podacima imaju samo ovlašćeni zaposleni ili operateri koji održavaju sajt. Teatar na Brdu preduzima sve neophodne korake u cilju skladištenja podataka u skladu sa zahtevima zaštite privatnosti po GDPR regulativi. Pozorište preduzima sigurnosne mere protiv neovlašćenog pristupa, promena, objavljivanja ili uništavanja ličnih podataka koji se nalaze na našem sajtu. Teatar na Brdu garantuje da ni na koji način neće zloupotrebiti lične podatke u smislu nedozvoljene prodaje, trgovine ili iznajmljivanja trećim licima.

Pozorište ne obrađuje lične podatke dece mlađe od 16 godina, osim ukoliko ne dobije eksplicitnu saglasnost roditelja ili staratelja. Ako otkrijemo da obrađujemo lične podatke maloletnika bez saglasnosti roditelja, pomenuti podaci će biti izbrisani.

Lični podatak je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, direktno ili indirektno. U slučajevima registrovanja na mejling listu za newsletter ili prilikom registracije za kupovinu pozorišnih ulaznica korisnicima sajta se prema potrebi mogu tražiti ime,

imejl adresa i sl. Lične informacije se prikupljaju samo ukoliko korisnik Pozorištu dostavi takve informacije dobrovoljno.

Prilikom onlajn kupovine ulaznica svi podaci o vašim platnim karticama i transakcijama preusmeravaju se na sajt banke. Teatar na Brdu nema pristup ovim podacima.

## **KORIŠĆENJE PRIKUPLJENIH INFORMACIJA**

Prikupljene lične podatke koristimo isključivo u sledeće svrhe:

- da poboljšamo svoje usluge
- da omogućimo onlajn rezervaciju i prodaju pozorišnih ulaznica
- da unapredimo naš sajt
- da pokrenemo promocije, istraživanja ili druge funkcije sajta
- da pošaljemo periodične elektronske poruke

Pozorište može koristiti informacije radi analize korišćenja usluga i resursa na našem sajtu. Pozorište takođe može koristiti imejl komunikaciju u vezi sa rezervacijom i prodajom ulaznica ili kako bismo odgovorili na Vaše molbe, žalbe, predloge ili druge zahteve.

Pozorište se obavezuje se da će čuvati privatnost korisnika veb stranice, osim u slučaju nezakonitih aktivnosti.

Ako se dobrovoljno prijavite na mejling listu pozorišta povremeno ćete dobijati informacije o našim predstavama, repertoaru i aktuelnim ponudama. U svakom trenutku se možete odjaviti sa naše mejling liste, praćenjem uputstva iz poslednje e-poruke koju ste od nas dobili.

Vaše pravo je:

- da se u svakom trenutku odjavite sa mejling liste
- da zatražite uvid u to koji su vaši podaci sačuvani u našoj bazi podataka
- da zatražite izmenu vaših podataka
- da zatražite da se iz baze podataka trajno izbrišu svi vaši podaci

## **VEZE KA DRUGIM VEB STRANICAMA**

Ne snosimo odgovornost za zakonitost sadržaja i upravljanja veb stranica na koje se povezujete s naše veb stranice. Želimo da korišćenje naše veb stranice, kao i interneta uopšte, učinimo sigurnim. Bićemo vam zahvalni ukoliko nas obavestite o bilo kakvom nezakonitom ili neprirobnom sadržaju na veb stranicama, a u vezi sa našom stranicom.

## **PRAVA NA INTELEKTUALNU SVOJINU KOJA SE ODOSE NA ZAŠTITNI ZNAK I DRUGE SADRŽAJE NA OVOJ VEB STRANICI**

Zajedno s našim partnerima zadržavamo pravo na zaštitne znake, sadržaj zaštićen autorskim pravima i sadržaj na bilo koji drugi način zaštićen zakonom o intelektualnoj svojini na našoj veb stranici. Sadržaj se može učitati samo za individualne i nekomercijalne svrhe i ne sme se bez prethodne saglasnosti kopirati, menjat, niti na bilo koji način podvrgnuti radnjama na koje ima pravo samo vlasnik intelektualne svojine.

Zadržavamo pravo na preduzimanje zakonskih radnji protiv korisnika koji prekrše naša prava intelektualne svojine ili na bilo koji način zloupotrebe našu veb stranicu.

## **ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI**

Naša veb stranica može uključiti poboljšavanja poput ActiveX i Java Script. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za greške ili nedostatke tih programa, niti bilo kakvu odgovornost za štetu nastalu direktno ili indirektno korišćenjem takvih programa na našoj veb stranici. Ove programe možete isključiti u svakom momentu prateći uputstva vašeg pretraživača.

Ne preuzimamo odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem sadržaja naše veb stranice. To podrazumeva i neprihvatanje bilo kakve odgovornosti za direktan kao i indirektan gubitak, uključujući, ali ne ograničavajući se, na gubitak zbog slučajne ili posledične štete.

## **PROMENE U POLITICI PRIVATNOSTI**

Zadržavamo diskreciono pravo da ažuriramo ovu politiku privatnosti u bilo koje vreme. Kada to učinimo ažuriraćemo datum na dnu ove stranice. Preporučujemo da s vremena na vreme proverite ovu stranicu i ostanete informisani o tome na koji način štitimo podatke koje prikupljamo. Saglasni ste i prihvatate da je vaša odgovornost da periodično pregledate ovu politiku privatnosti i obavestite se o izmenama.

## **KONTAKTIRAJTE NAS**

Ukoliko imate bilo kakva pitanja u vezi sa ovom politikom privatnosti ili korićenjem sajta Teatra na Brodu, možete nas kontaktirati putem imejla [biletarnica@teatarnabrd.rs](mailto:biletarnica@teatarnabrd.rs)